Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Τελευταία ενημέρωση: 20/01/2026

Η εταιρεία «**Galenica Φαρμακευτική Βιομηχανία Α.Ε.»**, με έδρα την Κηφισιά, οδός Ελευθερίας αρ. 4, (εφεξής η «Εταιρεία»), ενεργώντας ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών και χρηστών της ιστοσελίδας της.

Στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εξηγούμε τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα δικαιώματά σας αναφορικά με την επεξεργασία αυτών από την Εταιρεία.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα πολιτική. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιεί οποτεδήποτε, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Τυχόν αλλαγές θα αναρτώνται στην παρούσα σελίδα και σας προτρέπουμε να την ελέγχετε τακτικά.

1. **Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε για εσάς;**

   Δεν απαιτείται η παροχή προσωπικών δεδομένων από μέρους σας για την απλή περιήγηση στην ιστοσελίδα μας.

   Ωστόσο, σε περίπτωση που επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στις διευθύνσεις που αναφέρονται στην ιστοσελίδα ή μέσω της συμπλήρωσης κάποιας φόρμας που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο, η Εταιρεία θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα σας, όπως ενδεικτικά:

   - διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email),
   - ονοματεπώνυμο,
   - θέμα και περιεχόμενο του μηνύματος,
   - τον αριθμό τηλεφώνου
   - στοιχεία εκπαίδευσης και καριέρας (σε περίπτωση αποστολής βιογραφικού σημειώματος)

2. **Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και για ποιους σκοπούς;**

   Σε περίπτωση που επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιοδήποτε θέμα, η Εταιρεία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα που μας αποστέλλετε αποκλειστικά για τον σκοπό της επικοινωνίας μαζί σας και της διαχείρισης του αιτήματός σας, αναφοράς, πληροφορίας ή ερωτήματός σας.

Η νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι, κατά περίπτωση:

- η **εκτέλεση σύμβασης** ή η λήψη προσυμβατικών μέτρων, όταν το αίτημά σας σχετίζεται με συμβατική ή προσυμβατική σχέση με την Εταιρεία,
- η **συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωση**, όταν η επικοινωνία αφορά θέματα που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία (π.χ. φαρμακοεπαγρύπνηση),
- το **έννομο συμφέρον της Εταιρείας**, το οποίο συνίσταται στην ορθή και αποτελεσματική διαχείριση αιτημάτων, αναφορών, πληροφοριών και ερωτημάτων των χρηστών των σκευασμάτων της, των επαγγελματιών υγείας και του ευρύτερου κοινού σχετικά με τα προϊόντα που παράγει και/ή διανέμει στην ελληνική αγορά.

3. **Χρήση cookies**

Χρησιμοποιούμε ορισμένα cookies σε αυτήν την ιστοσελίδα. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην **Πολιτική Χρήσης Cookies.**

Η χρήση μη απολύτως απαραίτητων cookies πραγματοποιείται μόνο κατόπιν της συγκατάθεσής σας, μέσω του σχετικού μηχανισμού επιλογής (cookie banner).

4. **Ποιοί έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;**

Τα προσωπικά δεδομένα που μας δηλώνετε τυγχάνουν επεξεργασίας αποκλειστικά από τους αρμόδιους και κατάλληλα εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Εταιρείας.

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα δύνανται να έχουν, στο μέτρο που αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας, τρίτοι συνεργάτες της Εταιρείας που ενεργούν ως **εκτελούντες την επεξεργασία**, όπως:

- πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής (IT),
- πάροχοι υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud computing),
- πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting),

Οι ανωτέρω συνεργάτες δεσμεύονται συμβατικά να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά κατ' εντολή και σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας, να τηρούν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και να μην τα χρησιμοποιούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό ή ίδιο όφελος.

5. **Για πόσο χρόνο τηρούμε τα δεδομένα σας;**

Όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα που μας αποστέλλετε στα πλαίσια της επικοινωνίας σας μαζί μας, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρόνο απαιτείται για την διαχείριση του αιτήματος, της αναφοράς, της πληροφορίας ή

του ερωτήματός σας ανάλογα με τον σκοπό και την φύση της εκάστοτε επικοινωνίας και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν του χρόνου που απαιτείται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

6. **Πώς προστατεύουμε τα στοιχεία σας;**

Η ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών είναι για εμάς ύψιστης σημασίας. Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε αυστηρά τεχνικά, φυσικά και οργανωτικά μέτρα και διαδικασίες για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και επιβάλλουμε στους τρίτους συνεργάτες μας που έχουν πρόσβαση στα στοιχεία σας την υποχρέωση να τηρούν αντίστοιχα μέτρα.

7. **Ποια είναι τα δικαιώματά σας;**

Μπορείτε να ζητήσετε την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που τηρούμε για εσάς, τη διόρθωσή τους εφόσον είναι ανακριβή και τη διαγραφή τους, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην εφαρμοστέα νομοθεσία. Έχετε ακόμη το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να ζητήσετε τη διαβίβασή τους σε τρίτο, να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας και να ζητήσετε τον περιορισμό αυτής.
Σε περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που προηγήθηκε της ανάκλησης.
Τέλος, αν θεωρείτε ότι η Εταιρεία παραβιάζει την εφαρμοστέα νομοθεσία για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

8. **Στοιχεία επικοινωνίας**

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας και οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας με τους παρακάτω τρόπους:

-Μέσω ταχυδρομικής επιστολής στην κάτωθι διεύθυνση:

Υπόψιν Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων

Galenica Φαρμακευτική Βιομηχανία Α.Ε.

Ελευθερίας 4

145 64 Κηφισιά Αττικής

-Μέσω τηλεφώνου καλώντας τον αριθμό: 2105281700

-Μέσω αποστολής μηνύματος ηλ. ταχυδρομείου (email) στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email address):

personaldata@galenica.gr

Ενημέρωση ασθενών, καταναλωτών, ΕΥ και τρίτων σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων στα πλαίσια αναφοράς ανεπιθύμητων συμβάντων και υποβολής ποιοτικών παραπόνων

Η εταιρεία Galenica Φαρμακευτική Βιομηχανία Α.Ε (στο εξής η «Εταιρεία») συλλέγει, καταχωρεί και επεξεργάζεται ορισμένα προσωπικά δεδομένα που δηλώνονται σε αυτήν από ασθενείς, καταναλωτές, επαγγελματίες υγείας και τρίτους στα πλαίσια αναφορών ανεπιθύμητων ενεργειών και υποβολής ποιοτικών παραπόνων.

Σκοπός της παρούσας ενημέρωσης είναι η πληροφόρηση των παραπάνω προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους πληροφοριών από την Εταιρεία για την διαχείριση των αναφορών ανεπιθύμητων ενεργειών και ποιοτικών παραπόνων που αφορούν τα φάρμακα, καλλυντικά και άλλα σκευάσματα που η Εταιρεία παρασκευάζει και/ή διαθέτει στην ελληνική αγορά.

1. Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε και καταχωρούμε στα αρχεία μας;

Οι κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε για τους χρήστες των σκευασμάτων μας (ασθενείς και καταναλωτές), οι οποίοι εμφανίζουν μία ανεπιθύμητη ενέργεια ή αντιμετωπίζουν ένα πρόβλημα που αφορά την ποιότητα των σκευασμάτων μας (ανεξαρτήτως από το αν οι ίδιοι αναφέρουν την ανεπιθύμητη ενέργεια ή αν η αναφορά γίνεται από επαγγελματίες υγείας) είναι αυτές που απαιτούνται από την φαρμακευτική νομοθεσία και το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο και ως επί το πλείστον είναι οι ακόλουθες:

(α) αρχικά ή κωδικός αριθμός ασθενούς, φύλο, ημερομηνία γέννησης ή ηλιακή ομάδα,

(β) πληροφορίες σχετικά με την φαρμακευτική αγωγή ή την χρήση των σκευασμάτων της Εταιρείας,

(γ) περιγραφή ανεπιθύμητου συμβάντος και/ή προβλήματος ποιότητας του σκευάσματος και έκβαση αυτού, και

(δ) σε περίπτωση ανεπιθύμητης ενέργειας, σχετικό ιατρικό ιστορικό ασθενούς.

Κατ' εξαίρεση, η Εταιρεία μπορεί να καταχωρίσει το ονοματεπώνυμο του ασθενούς/καταναλωτή και άλλα στοιχεία ταυτοποίησης αυτού (για παράδειγμα στοιχεία επικοινωνίας) μόνο όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο για την ολοκλήρωση της παρακολούθησης της πορείας του ασθενούς/καταναλωτή και εν γένει της υπόθεσης (follow-up).

Οι κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγει και καταχωρεί η Εταιρεία για τους επαγγελματίες υγείας (ιατροί, φαρμακοποιοί κλπ.) που δηλώνουν μία ανεπιθύμητη ενέργεια ή υποβάλλουν ένα ποιοτικό παράπονο είναι το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας τους (τηλέφωνο και/ή email).

2. Ποιοι είναι οι σκοποί και νομικές βάσεις της επεξεργασίας;

Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών (ασθενών και καταναλωτών) των σκευασμάτων της Εταιρείας και των επαγγελματιών υγείας που δηλώνουν μία ανεπιθύμητη ενέργεια ή ένα ποιοτικό παράπονο για το σκοπό της συμμόρφωσής μας με τη φαρμακευτική νομοθεσία και το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο που αφορούν τη φαρμακοεπαγρύπνηση και την διασφάλιση ποιότητας των φαρμάκων, καλλυντικών και άλλων σκευασμάτων που η Εταιρεία παρασκευάζει και/ή διαθέτει στην ελληνική αγορά.

Οι νομικές βάσεις της επεξεργασίας των παραπάνω προσωπικών δεδομένων είναι η συμμόρφωση μας με τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο των φαρμάκων, καλλυντικών και άλλων παρεμφερών σκευασμάτων, καθώς και η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας των φαρμάκων και των λοιπών προϊόντων μας.

3. Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα;

Καταρχήν, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους αποδέκτες. Κατ' εξαίρεση, τα δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε τρίτους (όπως ενδεικτικά σε εταιρείες παροχής υπηρεσιών φαρμακοεπαγρύπνησης) που μας συνδράμουν στην καταγραφή και αξιολόγηση των αναφορών ανεπιθύμητων ενεργειών και μας παρέχουν υπηρεσίες, οι οποίοι δεσμεύονται να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά για λογαριασμό και βάσει καταγεγραμμένων εντολών μας και όχι για δικό τους όφελος.

Επίσης, όπως απαιτείται από την οικεία νομοθεσία, κοινοποιούμε ανώνυμα ή ψευδωνυμοποιημένα στοιχεία σχετικά με την ανεπιθύμητη ενέργεια στις αρμόδιες αρχές (για παράδειγμα στον Εθνικό και Ευρωπαϊκό Οργανισμού Φαρμάκων και στην ευρωπαϊκή βάση δεδομένων Eudravigilance), καθώς και ενώπιον ξένων Κατόχων

Άδειας Κυκλοφορίας για τους οποίους έχουμε αναλάβει την αποκλειστική διανομή φαρμάκων στην ελληνική αγορά.

4. Πως επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα και για πόσο χρόνο τα τηρούμε;

Λαμβάνουμε κάθε μέτρο που είναι απαραίτητο, προκειμένου να διασφαλίζουμε την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων.

Galenica φαρμακευτική βιομηχανία Α.Ε.

Κατά κανόνα, τα φυσικά και ηλεκτρονικά αρχεία αναφορών ανεπιθύμητης ενέργειας και ποιοτικού παραπόνου τηρούνται για διάστημα έξι (6) ετών από την καταχώριση τους. Κατ' εξαίρεση, τα στοιχεία ταυτοποίησης των ασθενών/καταναλωτών (π.χ. ονοματεπώνυμο και στοιχεία επικοινωνίας) διατηρούνται αποκλειστικά και μόνο για όσο χρόνο απαιτείται για την παρακολούθηση του καταναλωτή/ασθενή και την ολοκλήρωση της υπόθεσης και την λήψη όλων των απαραίτητων στοιχείων για την ακριβή καταγραφή της ανεπιθύμητης ενέργειας και/ή του ποιοτικού παραπόνου.

5. Τα δικαιώματα σας

Κάθε ασθενής, καταναλωτής, επαγγελματίας υγείας και τρίτος που υποβάλλει μία αναφορά ανεπιθύμητης ενέργειας ή ποιοτικό παράπονο μπορεί να ζητήσει από την Εταιρεία την πρόσβαση, διόρθωση και, υπό προϋποθέσεις, την διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα περιορισμού προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Τα δικαιώματα αυτά μπορούν να ασκηθούν με την αποστολή σχετικής επιστολής ή αποστολή ηλ. μηνύματος προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω.

Επίσης, η νομοθεσία παρέχει στα παραπάνω πρόσωπα το δικαίωμα να ασκήσουν προσφυγή ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

6. Στοιχεία επικοινωνίας Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων

Για οποιοδήποτε ερώτημα και απορία ή σε περίπτωση που θέλετε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματα που σας παρέχει η νομοθεσία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται παρακάτω:

-Ταχυδρομική διεύθυνση:

Υπόψιν Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων

Galenica Φαρμακευτική Βιομηχανία Α.Ε.

Ελευθερίας 4, 145 64 Κηφισιά

-Τηλέφωνο: +30 210 5281700

-Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: *personaldata@galenica.gr*